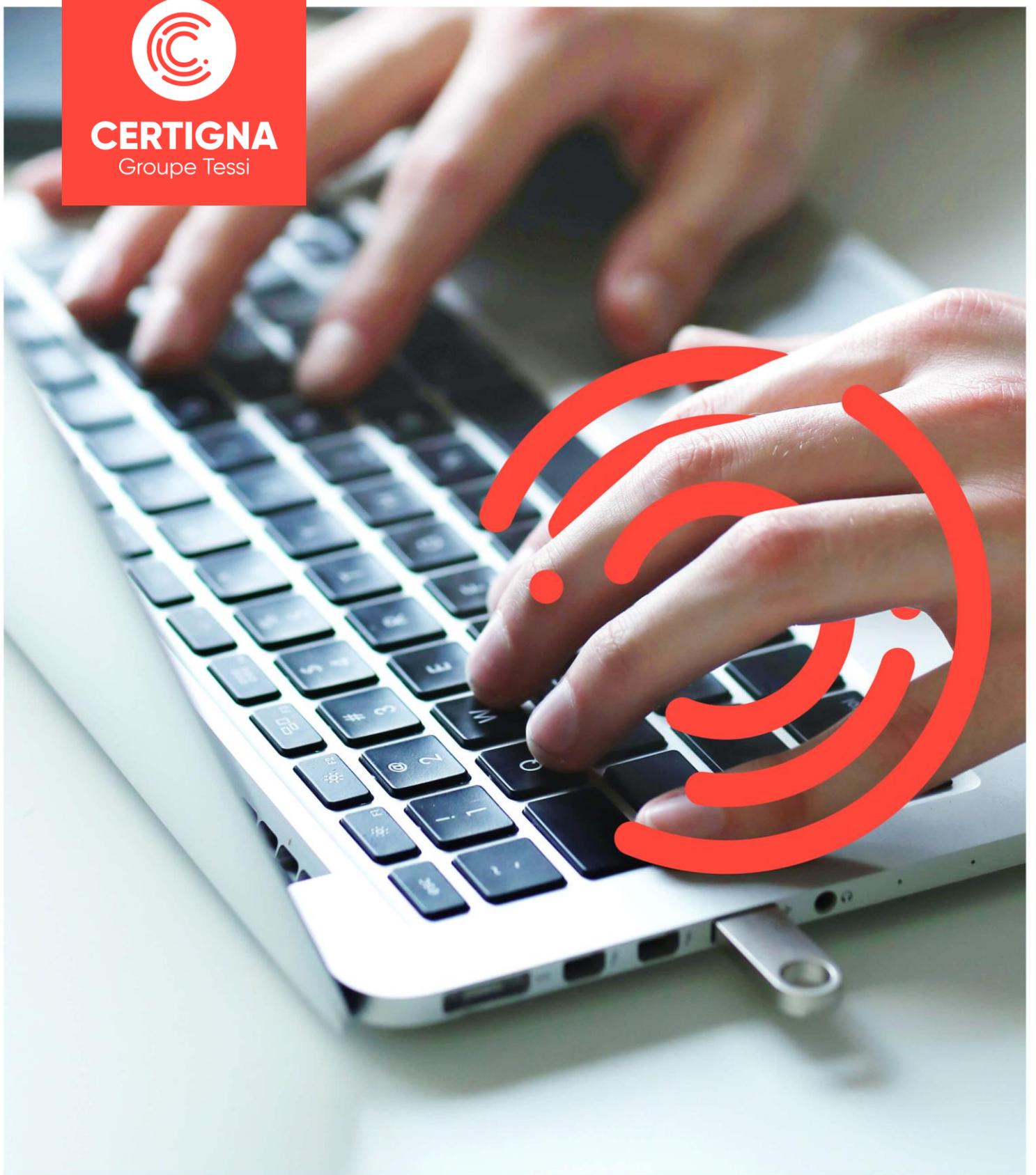




**CERTIGNA**  
Groupe Tessi



Édité le : 12 Octobre 2018

Version : 1.1

Référence : PSCO – Signature  
PDF Adobe

Auteur : CERTIGNA

Classification : Public

Notice d'utilisation

## **Signer électroniquement un PDF avec Adobe Acrobat Reader DC**

# SOMMAIRE

1. Introduction .....	3
1.1. Objet du document .....	3
1.2. Pré-requis.....	3
2. Procédure détaillée .....	3
3. Cas d'erreurs .....	5
3.1. Mon certificat ne s'affiche pas à l'étape 04 .....	5
3.2. Un message d'avertissement s'affiche à l'ouverture du PDF signé .....	5

# 1. Introduction

## 1.1. Objet du document

Ce document détaille la procédure permettant de signer électroniquement un PDF avec Adobe Acrobat Reader DC, avec un certificat de personne physique CERTIGNA. Il a été réalisé avec la dernière version du logiciel au 08/08/2017.

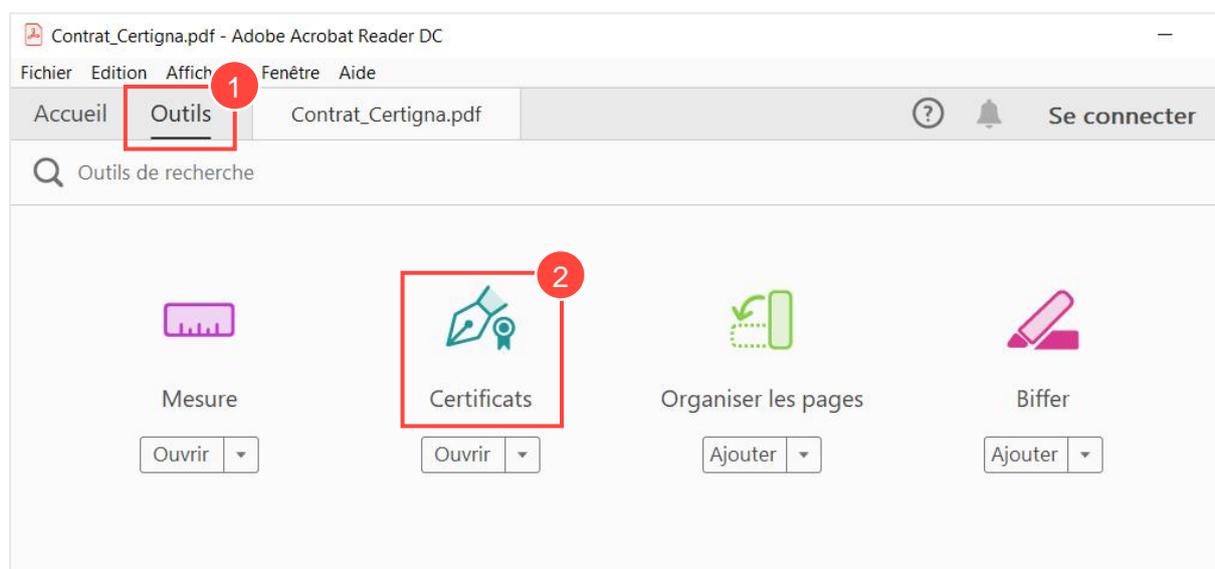
## 1.2. Pré-requis

- Avoir la dernière version du logiciel Adobe Acrobat Reader DC,
- Avoir configuré l'ordinateur pour l'utilisation du certificat électronique CERTIGNA.

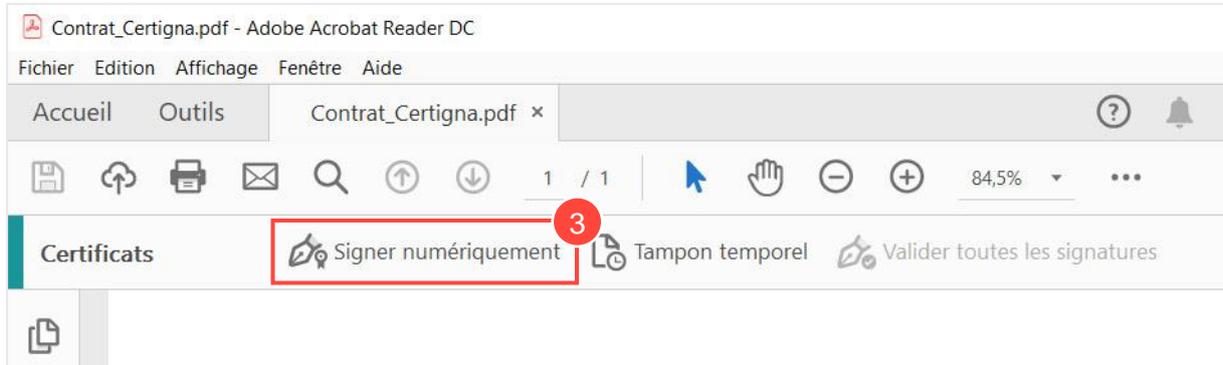
# 2. Procédure détaillée

**1** - Si vous possédez un support cryptographique (Token USB, carte à puce) branchez-le, puis ouvrez le PDF à signer. Cliquez ensuite sur « **Outils** ».

**2** - Sélectionnez « **Certificats** ».



**3** - Cliquez sur « Signer numériquement ». Puis placez le rectangle à l'endroit où vous souhaitez qu'apparaisse la signature sur le PDF.



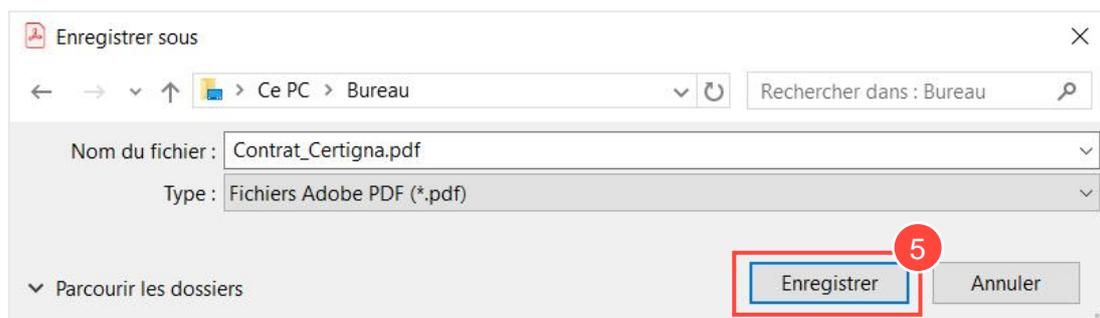
**4** - Sélectionnez le certificat électronique à utiliser pour signer et cliquez sur « Continuer ». Puis cliquez sur « Signer ».



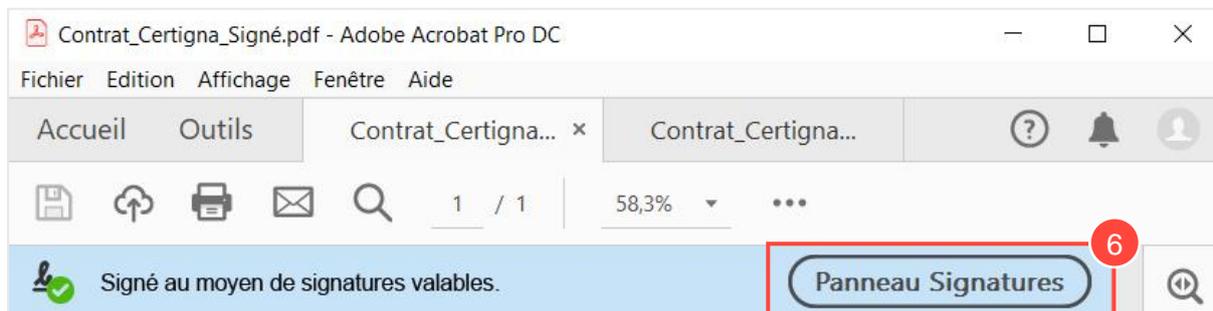
**5** - Par défaut, le dossier sélectionné sera celui d'où provient le fichier à signer. Afin de le conserver non signé, nous vous préconisons d'ajouter dans le nom du fichier de la mention : -signé. Enfin, cliquez sur « Enregistrer ».

Si vous possédez un support cryptographique (Token USB, carte à puce), une fenêtre vous demandera de saisir le code PIN du certificat. Saisissez-le et confirmez.

L'encadré contenant votre certificat électronique apparaît désormais sur votre PDF.



6 - A l'ouverture du PDF signé, un bandeau apparaît via lequel le destinataire pourra vérifier la signature électronique en cliquant sur « Panneau Signatures ».



## 3. Cas d'erreurs

### 3.1. Mon certificat ne s'affiche pas à l'étape 04

Si vous disposez d'un certificat stocké sur un support cryptographique :

- Assurez-vous de l'avoir bien branché dans un port USB et que la diode soit fixe,
- Assurez-vous d'avoir bien installé le pilote du support cryptographique (Cf. espace documentation en ligne),

Si vous disposez d'un certificat au format logiciel (fichier.P12), assurez-vous d'avoir correctement installé le certificat (Cf. espace documentation en ligne).

### 3.2. Un message d'avertissement s'affiche à l'ouverture du PDF signé

Notre Autorité Intermédiaire Certigna Identity CA, dont est issu notre certificat ID RGS\* n'est pas reconnue de manière native dans Adobe Acrobat Reader DC. A l'ouverture d'un PDF signé par ce certificat, un message d'avertissement s'affiche : « Une signature au moins présente un problème ». Pour ne plus l'obtenir, il est nécessaire de configurer Adobe Acrobat Reader DC :

- Ouvrez le PDF signé, puis cliquez sur « Edition » et sur « Préférences »,
- Sélectionnez la catégorie « Signatures », puis cliquez sur « Autres » dans la seconde partie nommée « Authentification »,

- Dans la partie « Intégration Windows », cochez les deux cases « Validation de signatures » « Validation de documents certifiés »,
- Cliquez sur « OK » et fermez le PDF,
- Enfin, ouvrez à nouveau le PDF signé et vous obtiendrez un message spécifiant la validité du certificat utilisé.

**Remarque : Ce message signale simplement une mauvaise configuration du poste sur lequel la signature est vérifiée, et ne remet en aucun cas la validité du certificat électronique.**

## Nous contacter

 +33 (0) 806 115 115  
(Service gratuit - prix d'un appel local)

 [contact@certigna.com](mailto:contact@certigna.com)

## Service en ligne

<https://www.certigna.com/documentation.xhtml>



**CERTIGNA**  
Groupe Tessi

[www.certigna.com](http://www.certigna.com) | [www.dhimyotis.com](http://www.dhimyotis.com)  
© 2018 Certigna Groupe Tessi