

Edité le : 12 Octobre 2018 Version : 1.1 Référence : PSCO – Signature PDF Adobe Auteur : CERTIGNA Classification : Public

Notice d'utilisation Signer électroniquement un PDF avec Adobe Acrobat Reader DC

SOMMAIRE

1.	Intro	oduction ······3
1.1	1.	Objet du document ······3
1.2	2.	Pré-requis3
2.	Proc	cédure détaillée ······3
3.	Cas	d'erreurs5
3.1	1.	Mon certificat ne s'affiche pas à l'étape 04 ·····5
3.2	2.	Un message d'avertissement s'affiche à l'ouverture du PDF signé ······5



1.Introduction

1.1. Objet du document

Ce document détaille la procédure permettant de signer électroniquement un PDF avec Adobe Acrobat Reader DC, avec un certificat de personne physique CERTIGNA. Il a été réalisé avec la dernière version du logiciel au 08/08/2017.

1.2. Pré-requis

- Avoir la dernière version du logiciel Adobe Acrobat Reader DC,
- Avoir configuré l'ordinateur pour l'utilisation du certificat électronique CERTIGNA.

2. Procédure détaillée

1 - Si vous possédez un support cryptographique (Token USB, carte à puce) branchez-le, puis ouvrez le PDF à signer. Cliquez ensuite sur « **Outils** ».

2 - Sélectionnez « Certificats ».

Contrat_Certigna.pdf - Adobe /	Acrobat Reader DC		
Fichier Edition Affich	tre Aide		
Accueil Outils	Contrat_Certigna.pdf		③ ▲ Se connecter
Q Outils de recherche			
	E a	<u></u>	
Mesure	Certificats	Organiser les pages	Biffer
Ouvrir 💌	Ouvrir 💌	Ajouter 💌	Ajouter 💌



3 - Cliquez sur « Signer numériquement ». Puis placez le rectangle à l'endroit où vous souhaitez qu'apparaisse la signature sur le PDF.

Contrat_Certigna.pdf - Ad	obe Acrobat Reader DC						
Fichier Edition Affichage	Fenêtre Aide					\bigcirc	
			đΓh	0.0		0	1
E (†) E 🖂		3	C	Θ	84,5% •	•••	
Certificats	Signer numériquement	t 🔓 Tampon te	emporel	🗞 Valider	r toutes les sig	gnature	S
 A 		_					
L.							

4 - Sélectionnez le certificat électronique à utiliser pour signer et cliquez sur « **Continuer** ». Puis cliquez sur « **Signer** ».

Signer ave	ec une identification numérique	¢
Choisissez l'i	identification numérique à utiliser pour la signature : Actualiser	
•	Prénom NOM (ID numérique Windows) Délivré par : Certigna Identity Plus CA, Date d'expiration : 2020.01.31	
(?)	Afficher les détails	5

5 - Par défaut, le dossier sélectionné sera celui d'où provient le fichier à signer. Afin de le conserver non signé, nous vous préconisons d'ajouter dans le nom du fichier de la mention : -signé. Enfin, cliquez sur « **Enregistrer** ».

Si vous possédez un support cryptographique (Token USB, carte à puce), une fenêtre vous demandera de saisir le code PIN du certificat. Saisissez-le et confirmez.

L'encadré contenant votre certificat électronique apparaît désormais sur votre PDF.

– 💛 🖌 🔚 > Ce PC > Bureau	~	Ü	Rechercher dans : Bureau	P
Nom du fichier : Contrat_Certigna.pdf				
Type : Fichiers Adobe PDF (*.pdf)				
		_	6	
Parcourir les dossiers			Enregistrer Annule	er



6 - A l'ouverture du PDF signé, un bandeau apparaît via lequel le destinataire pourra vérifier la signature électronique en cliquant sur « Panneau Signatures ».

🔑 Contrat	Certigna_Signé.pdf	- Adobe Acrobat Pro DC			37 - 31		\times
Fichier Ed	tion Affichage I	Fenêtre Aide					
Accueil	Outils	Contrat_Certigna ×	Contrat_C	Certigna	?	\$	
8) 🖶 🖂	Q 1 / 1	58,3% •	•••			
Signé au moyen de signatures valables.				Panneau Sig	gnatures		0

3.Cas d'erreurs

3.1. Mon certificat ne s'affiche pas à l'étape 04

Si vous disposez d'un certificat stocké sur un support cryptographique :

- Assurez-vous de l'avoir bien branché dans un port USB et que la diode soit fixe,
- Assurez-vous d'avoir bien installé le pilote du support cryptographique (Cf. espace documentation en ligne),

Si vous disposez d'un certificat au format logiciel (fichier.P12), assurez-vous d'avoir correctement installé le certificat (Cf. espace documentation en ligne).

3.2. Un message d'avertissement s'affiche à l'ouverture du PDF signé

Notre Autorité Intermédiaire Certigna Identity CA, dont est issu notre certificat ID RGS* n'est pas reconnue de manière native dans Adobe Acrobat Reader DC. A l'ouverture d'un PDF signé par ce certificat, un message d'avertissement s'affiche : « Une signature au moins présente un problème ». Pour ne plus l'obtenir, il est nécessaire de configurer Adobe Acrobat Reader DC :

- Ouvrez le PDF signé, puis cliquez sur « Edition » et sur « Préférences »,
- Sélectionnez la catégorie « Signatures », puis cliquez sur « Autres » dans la seconde partie nommée « Authentification »,



- Dans la partie « Intégration Windows », cochez les deux cases « Validation de signatures » « Validation de documents certifiés »,
- Cliquez sur « OK » et fermez le PDF,
- Enfin, ouvrez à nouveau le PDF signé et vous obtiendrez un message spécifiant la validité du certificat utilisé.

Remarque : Ce message signale simplement une mauvaise configuration du poste sur lequel la signature est vérifiée, et ne remet en aucun cas la validité du certificat électronique.

Nous contacter

+33 (0) 806 115 115
 (Service gratuit - prix d'un appel local)

contact@certigna.com

Service en ligne

https://www.certigna.com/documentation.xhtml





www.certigna.com | www.dhimyotis.com © 2018 Certigna Groupe Tessi